

**LEONARDO MÉDIA AKADÉMIA**  
**Gimnázium és Szakgimnázium**  
4400 Nyíregyháza, Báthory u. 5.  
OM azonosító: 200779 Engedélyszám: E-001110/2015  
Mobil: +3630/7249809  
E-mail: kepzés.leonardo@gmail.com  
Honlap: www.mediaakademia.hu

## **KÉPZÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

### **„D” képzési kör**

**Képzés megnevezése :** Konfliktuskezelési tréning  
**OKJ azonosító:** -  
**Nyilvántartásba-vételi szám :** E-001110/2015/D007

#### **A képzés célja:**

A résztvevők a gyakorlati szituációkon való részvétellel, ezek elemzésével, csoportos témafeldolgozással fejlesszék önismeretüket, sajátítsák el az asszertivitás technikáját, fejlesszék egyéni kommunikációs technikáikat.

**Képzési forma:** csoportos képzés

**Iskolai végzettség:** alapfokú iskolai végzettség

**Szakmai előképzettség:-**

**Szakmai gyakorlat:-**

**Egészségügyi alkalmasság:** nem szükséges

**Képzési idő:** összesen 30 óra

**Megengedett hiányzás:** képzés összes óraszámának 10%-a

#### **A tananyagegységek megnevezése:**

- A konfliktus fogalmának értelmezései, a konfliktuskezelés 12 lépése
- A konfliktuskezelés módszertani tényezői
- Kommunikáció és konfliktuskezelés

#### **A képzés zárása, a képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei:**

A résztvevő hiányzása ne haladja meg az órák 10%-át.

#### **A képzés költségei :**

- A tréning díja : nettó 40.000Ft + 0% ÁFA
- Vizsgadíj: -

**Részletfizetési lehetőséget biztosítunk !**

#### **Bővebb tájékoztatás, jelentkezés:**

Sassné Varga Éva  
felnőttképzési szakmai vezető  
tel.: +3630/7249809